

# Camping Margherita -Informativa sulla privacy e cookie policy

## Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

Camping Margherita s.a.s. di A. Ianna e F. Borgini rispetta il vostro diritto alla privacy e adempie ai propri obblighi ai sensi del Decreto legislativo n. 196 of 30.06.2003 (in seguito “**Codice privacy**”) e il Regolamento UE 2016/679 (in seguito “**GDPR**”).

Ci impegniamo a proteggere i dati personali che raccogliamo e lo scopo della presente Informativa sulla privacy è quello di consentirvi di comprendere quali vostre informazioni personali raccogliamo, come e quando potremmo utilizzarle o condividerle con altri, e in che modo potete correggere eventuali inesattezze.

L’**informativa** spiega inoltre le scelte che potete fare in merito alle modalità con cui le vostre informazioni sono raccolte e utilizzate. Utilizzando i nostri servizi, acconsentite all’utilizzo, alla raccolta e alla condivisione dei dati raccolti conformemente alla presente Informativa sulla privacy.

Situato nel comprensorio sciistico Monterosa Ski, il nostro resort offre un’ampia gamma di tipologie di ospitalità (dagli chalet alle piazzuole per tenda/roulotte/camper con allaccio elettrico).

### **Titolare del trattamento**

Camping Margherita s.a.s. è il titolare del trattamento per tutti i dati personali che inviate.

Vi incoraggiamo a contattare il titolare del trattamento in caso di preoccupazioni o dubbi circa il trattamento dei vostri dati personali, servendovi dei contatti riportati di seguito:

Nome azienda: Camping Margherita s.a.s. di A. Ianna e F. Borgini

Indirizzo: Loc. Schnacke, 15 – 11025 Gressoney Saint Jean, AO, Italia

E-mail: [info@campingmargherita.com](mailto:info@campingmargherita.com)

Telefono: +39 0125.355370

L’**informativa** è da considerarsi valida esclusivamente per dati personali raccolti via e-mail o telefono o attraverso i seguenti siti: [www.campingmargherita.com](http://www.campingmargherita.com) e <https://www.blog-margherita-resort-camping.com/>. Il titolare dei dati non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

### **1. Tipologie di informazioni raccolte**

Raccogliamo i seguenti dati:

- dati personali, identificativi e non sensibili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail – in seguito, “**dati personali**” o anche “**dati**”) da voi comunicati in occasione di richieste di informazioni o prenotazioni
- **Dati non personali.** Come la maggior parte dei siti anche i nostri raccolgono informazioni statistiche e altre informazioni analitiche su base aggregata da tutti i visitatori. Questi dati non personali comprendono informazioni che non possono essere usate per identificarvi o contattarvi, quali l’indirizzo IP dell’utente, il browser e il sistema operativo, così come altri dati statistici anonimi riguardanti l’utilizzo dei nostri siti (per ulteriori informazioni si rimanda alla sezione sui Cookie più avanti).
- Alcune persone potrebbero inviarci informazioni in relazione a un’autocandidatura per un lavoro (un **CV**), che potremmo conservare per un periodo fino a tre anni, in caso decidessimo di contattarle in un secondo momento.
- Raccogliamo dati personali sui nostri dipendenti e sul rapporto di lavoro per tutta la durata del medesimo. Queste informazioni verranno utilizzate solo per scopi direttamente collegati al rapporto di lavoro. Una volta che tale rapporto sarà cessato, conserveremo la documentazione per un periodo fino a dieci anni prima di distruggerla o cancellarla.

### **2. Finalità del trattamento e base giuridica**

I vostri dati personali sono trattati:

1. A) senza il vostro consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- gestire e mantenere i siti o permettervi accessi ad aree dedicate;
- processare una richiesta di contatto/di prenotazione e tenervi informati di eventuali modifiche alla vostra prenotazione;
- per attività amministrativo-contabili in genere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità o su richieste del governo italiano o estero o della camera di commercio italiana;
- prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per i siti;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria.
- Utilizziamo i dati non personali raccolti dai visitatori ai nostri siti in forma aggregata per comprendere meglio da dove provengono i nostri visitatori e per meglio progettare e organizzare i nostri siti internet, prodotti e servizi.

1. B) Solo previo vostro specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Altre Finalità:

- inviarvi newsletter e/o inviti ad eventi
- inviarvi offerte commerciali.

### **3. Modalità del trattamento e periodo di conservazione**

I vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. I dati sottoposti a trattamento elettronico sono conservati localmente – cioè su PC – (dati contenuti in fatture/ricevute) e in un sistema gestionale su server cloud sicuro, gestito dalla società Adra Systems s.r.l., con sede legale in Piazza del Popolo, 24, 20025 Legnano (MI), Italia.

Per legge dobbiamo conservare informazioni di base sui nostri ospiti (ad esempio quelli contenuti in fatture o ricevute) per un minimo di **10 anni**, per scopi fiscali.

I dati relativi a richieste di informazioni/preventivi verranno conservati fino alla data a cui si riferiscono tali richieste, e comunque per un periodo non superiore a **1 anno**.

### **4. Sicurezza**

Diamo grande importanza alla sicurezza di tutte le informazioni personali identificative associate ai nostri clienti. Per questo il Titolare ha adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i dati in nostro possesso da perdita, abusi, alterazione o divulgazione non autorizzata. Utilizziamo misure di sicurezza che comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti: procedure fisiche, elettroniche e gestionali atte a salvaguardare e proteggere le informazioni che raccogliamo. Non raccogliamo informazioni sensibili.

Elaborazione online dei pagamenti

Il Titolare utilizza la piattaforma Secureholiday.net come partner per elaborare le prenotazioni e i pagamenti. Secureholiday.net è gestita dall'azienda francese Ctouvert Sarl, con sede in 10, Place Alfonse Jourdain, F – 31000 Toulouse. Questa piattaforma utilizza la più avanzata tecnologia SSL (secure socket layer) durante il trasferimento dei dettagli delle transazioni legate alle vostre prenotazioni online. Questo significa che nessuna delle informazioni inviate durante tale processo può essere esaminata, utilizzata o modificata da terzi non autorizzati.

Certificato SSL

Il sito [www.campingmargherita.com](http://www.campingmargherita.com) utilizza la tecnologia SSL (Secure Sockets Layer (SSL) che consente di crittografare le informazioni che vengono trasferite dal suo computer, in modo tale che non possano essere lette qualora intercettate da altri.

### **5. Accesso ai dati**

I vostri dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (provider sito web, cloud provider, provider servizio e-payment, fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, istituti di credito, studi professionali, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

### **6. Trasferimento dati verso Paesi terzi**

Quando condividiamo i vostri dati personali con i nostri partner e fornitori di servizi, i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti e/o essere resi accessibili in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il trasferimento è autorizzato in tali casi in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield), per cui non occorre un ulteriore consenso.

### **7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirvi i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Potete quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrete ricevere via e-mail inviti ad eventi e newsletter e sondaggi di opinione e di gradimento. In ogni caso continuerete ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

### **9. Diritti dell'interessato**

In qualità di interessati, avete i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

- iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi avete interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, avete altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

#### 10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. alla sede dell'attività, con indirizzo dichiarato in incipit;
- una e-mail all'indirizzo [info@campingmargherita.com](mailto:info@campingmargherita.com)

#### 11. Minori

I nostri siti e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente inviate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

#### 13. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente il sito e di riferirsi alla versione più aggiornata. In caso di discrepanze tra le varie versioni in lingua, prevarrà la versione in lingua italiana.



## COOKIES POLICY

### Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive. I cookie sono utilizzati per diverse finalità, hanno caratteristiche diverse, e possono essere utilizzati sia dal titolare del sito che si sta visitando, sia da terze parti. Di seguito troverete tutte le informazioni sui cookie installati attraverso questo sito, e le indicazioni necessarie su come gestire le vostre preferenze riguardo ad essi.

### I Cookie utilizzati da questo sito sono di due tipi: quelli tecnici e quelli gestiti da terze parti.

#### Cookie tecnici:

Il presente sito web utilizza dei cookie tecnici strettamente necessari per il funzionamento del sito e all'erogazione del servizio nonché cookie tecnici relativi ad attività di salvataggio delle preferenze e ottimizzazione del sito. Nello specifico vengono usati cookie tecnici necessari per il funzionamento del javascript, cookie tecnici di sessione che consentono al sito di collegare le azioni dell'utente durante una sessione del browser (ad es. il passaggio da una pagina ad un'altra) permettendo una più rapida navigazione nonché cookie tecnici che memorizzano la preferenza dell'utente (consenso cookie) ed evitano che il banner sia riproposto in occasione di visite successive. Tutti i cookie tecnici non richiedono consenso, perciò vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito.

#### Cookie gestiti da terze parti

Attraverso questo sito vengono installati anche cookie gestiti da terze parti. Troverete di seguito alcune indicazioni, e un link alla privacy policy.

– **Cookie di social network:** Vengono utilizzati per la condivisione di contenuti sui social network

FACEBOOK: <http://developers.facebook.com/>

TWITTER: <https://twitter.com/it/privacy>

– **Cookie di statistica:** Vengono usati cookie di statistica di terza parte (Google Analytics), per la gestione di statistiche in forma anonima, senza tracciamento dell'IP dell'Utente (dati utente non profilati a livello di IP), con condivisione dei dati con la Terza Parte.

Accesso alle informazioni della Terza Parte:

Privacy Policy: <http://www.google.com/policies/privacy/>

Cookie Policy: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Per la disattivazione: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

#### **Altre tecnologie (es. plugin, widget, local storage, etc)**

Interazione con social network e piattaforme esterne

**Widget:** è un componente grafico di interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare all'utente l'interazione con il programma stesso. I widget maggiormente utilizzati sono quelli dei social network, che permettono agli utenti di aprire in modo agevole in una finestra separata del browser i social network.

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di un sito. Le interazioni e le informazioni eventualmente acquisite dal sito sono soggette alle impostazioni privacy del terzo che ha creato le tecnologie suddette. Per ricevere informazioni dettagliate in merito all'utilizzo dei dati personali trattati quando usufruite di queste tecnologie, vi invitiamo a visitare i siti internet dei terzi gestori delle suddette tecnologie. Troverete di seguito i riferimenti di tali terzi, ed accanto a ciascuna di esse il link alla pagina nella quale potrete ricevere le informazioni sul trattamento e, ove previsto dalla normativa, esprimere o negare il vostro consenso:

-Widget social di Facebook (Facebook): <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

-Widget social di Twitter (Twitter): <https://twitter.com/privacy?lang=it>

-Widget social Youtube (Google): <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

-Widget social LinkedIn (LinkedIn): <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

-Widget di Google Maps: <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

-Widget meteo: <http://ibookedo.it/info.html#privacy>

#### **Ricordatevi che potete gestire le vostre preferenze sui cookie anche attraverso il browser**

Se non conoscete il tipo e la versione di browser che state utilizzando, cliccate su "Aiuto" nella finestra del browser in alto, da cui potete accedere a tutte le informazioni necessarie.

Se invece conoscete il vostro browser cliccate su quello che state utilizzando per accedere alla pagina di gestione dei cookie.

Internet Explorer <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Mozilla Firefox <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Safari <http://www.apple.com/legal/privacy/>

Ultimo aggiornamento: 25 maggio 2018